

A photograph of a Black woman with curly hair and a young girl with curly hair, both smiling and looking down at something out of frame. The woman is wearing a white knit sweater, and the girl is wearing a light blue shirt with a pink headband.

CVS Specialty®



**Medicamentos de
especialidad con apoyo
personalizado**

**CVS Specialty le facilita administrar sus
medicamentos y lo conecta con un equipo de
cuidado que se especializa en su enfermedad.**

Cómo se cubren sus medicamentos de especialidad

Algunos medicamentos están cubiertos por su plan de farmacia y otros por su plan médico. Según el plan que tenga, es posible que deba pagar un copago o un coseguro. Algunos medicamentos requieren precertificación. Esto solo significa que, para que estén cubiertos, antes necesita la aprobación del plan.

Hable con el proveedor o llámenos al número que figura al dorso de su tarjeta de identificación de miembro si tiene preguntas sobre sus recetas o los medicamentos.

* Datos internos basados en la cantidad de pacientes de CVS Specialty hasta abril de 2022.



**Entrega de
medicamentos y
otros productos
a más de
1.5 millones de
miembros*.**

En Idaho, los planes de beneficios y de seguro de salud son ofrecidos o asegurados por Aetna Health of Utah Inc. y Aetna Life Insurance Company. En los demás estados, los planes de beneficios y de seguro de salud son ofrecidos o asegurados por Aetna Health Inc., Aetna Health of California Inc., Aetna Health Insurance Company of New York, Aetna Health Insurance Company o Aetna Life Insurance Company (Aetna). En Florida, por Aetna Health Inc. o Aetna Life Insurance Company. En Utah y Wyoming, por Aetna Health of Utah Inc. y Aetna Life Insurance Company. En Maryland, por Aetna Health Inc., 151 Farmington Avenue, Hartford, CT 06156. Cada compañía de seguros tiene responsabilidad financiera exclusiva sobre sus propios productos. "Aetna" es el nombre comercial que se utiliza en los productos y servicios ofrecidos por una o más de las compañías subsidiarias del grupo Aetna, entre las que se incluyen Aetna Life Insurance y sus filiales (Aetna). Los beneficios de farmacia los administra CVS Caremark, un administrador de beneficios de farmacia afiliado. Aetna es parte del grupo de compañías de CVS Health.

[Aetna.com](https://www.aetna.com)

1150153-02-01 (8/22)

Lo hacemos fácil

Su equipo de cuidado

Su equipo —formado por enfermeros y farmacéuticos especializados en su enfermedad— lo ayudará a entender cómo usar sus medicamentos. Además, ofrece lo siguiente:

- Recordarle cuándo es momento de reabastecer un medicamento.
- Ayudarlo a cumplir con su tratamiento.
- Ayudarlo a controlar los efectos secundarios y síntomas.



Envíos convenientes y pagos flexibles

CVS Specialty brinda lo siguiente:

- Envío a su domicilio, al consultorio del médico, a una sucursal de CVS Pharmacy® o a cualquier otro lugar que elija, sin costo adicional*.
- Seguimiento del paquete para garantizar la entrega inmediata.
- Opciones de pago flexibles.

Cómo comenzar

Administre sus medicamentos en **CVSSpecialty.com**.

- **¿Ya tiene recetas?** Llame al **1-800-237-2767 (TTY: 711)** para transferir la receta.
- **¿Necesita recetas nuevas?** Su médico puede hacer lo siguiente:
 - Emitir la receta por vía electrónica a CVS Specialty.
 - Llamar a uno de nuestros farmacéuticos registrados al **1-800-237-2767 (TDD: 1-800-863-5488)**, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 9:00 p. m., hora del este.
 - Enviar la receta por fax al 1-800-323-2445.

¿Necesita ayuda?

El servicio de chat en vivo está disponible en **CVSSpecialty.com** durante el horario de atención.

* En la medida en que lo permita la ley. Según la disponibilidad de sucursales de CVS Pharmacy y sujeto a las leyes y reglamentaciones vigentes. Los servicios también se ofrecen en sucursales de Longs Drugs. CVS Specialty entrega los productos, y solo se puede tener acceso a ciertos servicios a través de la comunicación con CVS Specialty. Es posible que algunos medicamentos de especialidad no reúnan los requisitos. De acuerdo con las leyes estatales aplicables, el servicio de retiro en tienda no está disponible actualmente en Oklahoma. Puerto Rico exige que las recetas que se abastezcan por primera vez se transfieran directamente a la farmacia de especialidad que suministre el medicamento. Para conocer los detalles, llame al **1-800-237-2767**. Su privacidad es importante para nosotros. Nuestros empleados están capacitados para saber cuál es la forma apropiada de manejar su información de salud privada. Aetna®, CVS Pharmacy® y CVS Specialty® son parte del grupo de compañías de CVS Health®. Las filiales de Aetna establecen los precios de los servicios de farmacia de especialidad y estos pueden superar el costo de Aetna de tales servicios. Ingrese en **Aetna.com** para obtener más información sobre los planes de Aetna®.

Las formas de póliza emitidas en Oklahoma incluyen las siguientes: HMO OK COC-5 09/07, HMO/OK GA-3 11/01, HMO OK POS RIDER 08/07, GR-23 o GR-29/GR-29N.

Las formas de póliza emitidas en Idaho incluyen las siguientes: AL HCOC 02, AL HGrpPol 01, ID COC V001 2015 ACA, ID GrpAg01 2015, GR-96814 02, ID-GA-SG-AETNA Amendment 2016 01, AL ID HNO COC Amendment 2016 01, GR-9/GR-9N, GR-23 y GR-29/GR-29N.

Las formas de póliza emitidas en Misuri incluyen la siguiente: AL HGrpPol 01R5, HI HGrpAg 05, HO HGrpPol 04, AL SG GrpPolAmend 2019 01, HI HGrpAg SG 01R y HI SG GrpAgAmend 2019 01.

Aetna.com

© 2022 Aetna Inc.
1150153-02-01 (8/22)

